



## Klaus Hagemann

Mitglied des Deutschen Bundestages  
für den Wahlkreis Worms-Alzey-Oppenheim

Mitglied im Haushaltsausschuss  
Mitglied im Petitionsausschuss

Wahlkreisbüro Worms  
Tel. 0 62 41 – 30 52 49  
Fax: 0 62 41 – 30 52 54  
[klaus.hagemann@wk.bundestag.de](mailto:klaus.hagemann@wk.bundestag.de)  
[www.klaus-hagemann.de](http://www.klaus-hagemann.de)

### **Bahn: „Bahnhof Worms steht in besonderem Focus“**

MdB Hagemann geht Beschwerden über mangelnden Service nach

*Worms, 16. Februar 2007*

**Der Wormser Hauptbahnhof steht für das Mainzer Bahnhofsmanagement „in besonderem Focus“, weshalb man sehr oft in Worms vor Ort präsent sei. Darüber informierte der für Worms zuständige Bahnhofsmanager der Bahn AG, Karlheinz Pregel, jetzt den Bundestagsabgeordneten Klaus Hagemann (SPD). Hagemann war Hinweisen von Bürgern nachgegangen, die einen mangelnden Service am Wormser Bahnhof kritisiert hatten.**

Eine Reihe Bürger hatten gegenüber dem SPD-Bundespolitiker den Wunsch nach mehr Bahn-Service vor Ort geäußert, beispielsweise durch einen Servicemitarbeiter. Dieser könne Fahrgästen behilflich sein und durch seine Anwesenheit Vandalismus und eine weitere Verschmutzung der Bahn-Anlage verhindern. Dieser Wunsch sei auch aus Sicht der Bahn verständlich. Als Wirtschaftsunternehmen sei man jedoch gehalten, die zur Verfügung stehenden Mittel effizient und sparsam einzusetzen, damit es nicht ständig zu Kostenerhöhungen für die Bahnkunden komme. Um ihrem Service- als auch Qualitätsanspruch gerecht zu werden, gebe es regelmäßig Abstimmungen zwischen den Aufgabenträgern, den Transporteuren und der Bahn. Zurzeit werde ein neuer Produktkatalog bei der Bahn abgestimmt, bei dem die vorhandenen und zukünftigen Servicestandorte bewertet werden. In diesem Zuge werde auch der Standort Worms neu betrachtet und bewertet, teilte der Bahnhofsmanager mit.

Zudem fänden in Worms regelmäßige Qualitätskontrollen, Brandschutzbegehungen, Mietergespräche oder auch Baubesprechungen durch das Bahnhofsmanagement in Mainz statt. Um die unterschiedlichsten Maßnahmen abzusichern, sei die Bahn deshalb häufig in Worms vor Ort. In diesem Jahr begännen auch die umfangreichen Bauarbeiten im Wormser Bahnhof, wodurch dieser attraktiver werde und künftig mehr Komfort und

Service für die Reisenden biete, schrieb Pregel  
im Brief an Hagemann abschließend.

Marco Sussmann